**Работа по обращениям граждан.**

За 2022 - 2023 годы в адрес мэра муниципального района поступило 70 письменных обращений граждан, из них в 2022 году – 47, в 2023 году – 23.

Письменные обращения граждан

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2022 | 2023 |
| Поступило письменных обращений граждан | 47 | 23 |
| Рассмотрено обращений, из них: | 47 | 23 |
| решено положительно | 11 | 6 |
| даны разъяснения | 36 | 17 |
| отказано | 0 | 0 |

В письменных обращениях граждан больше всего беспокоят вопросы улучшения жилищных условий, выделения жилья, ремонта жилых помещений, состояния жилищно-коммунальной сферы, благоустройства (25%), вопросы социального характера (33%), здравоохранения (19%), оказания транспортных услуг, транспортного сообщения и состояния дорог (6%), иные вопросы (17%).

В отчетном периоде были зарегистрированы также обращения граждан, которые затрагивали вопросы финансовой помощи, помощи в поиске архивных документов, выдачи справок о стаже, а также коммерческие предложения. На все письма даны письменные ответы с разъяснениями.

Все письменные обращения, поступившие в адрес мэра района, были рассмотрены в установленный законом срок.

На страницы администрации района в социальных сетях в 2023 году поступило более 200 обращений, все обращения были рассмотрены и отработаны. С каждым годом количество обращений через соцсети возрастает.

Личный прием граждан

Важное направление в работе с гражданами – это прием граждан по личным вопросам. Определены дни и часы приема граждан. График приема граждан размещен в приемной администрации района и официальном сайте. В 2022-2023 годах на личном приеме мэром района принято 44 гражданина, из них в 2022 году - 23, в 2023 году - 21.