

Образование во все времена занимало важное место в общественной жизни.

В связи с тем, что платные образовательные услуги в настоящее время пользуются большим спросом, на потребительском рынке присутствует многообразие образовательных организаций, реализующих различные образовательные программы на платной основе.

Чтобы избежать нарушений в указанной сфере деятельности потребителю необходимо знать некоторые особенности пользования платными образовательными услугами, а также алгоритм действий при получении услуг ненадлежащего качества.

Правовое регулирование оказания платных образовательных услуг носит сложный характер и осуществляется не только нормами законодательства об образовании, но и нормами законодательства о защите прав потребителей, основными нормативными правовыми документами являются Закон РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441.

Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме, сторонами договора являются **исполнитель** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие

образовательную деятельность), **заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора, а также **лицо, зачисляемое на обучение (обучающийся)** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу, если заказчиком по договору оно не является.

Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

Что же делать в случае обнаружения недостатков оказания предоставляемых образовательных услуг?

Правилами оказания платных образовательных услуг определены понятия «недостаток платных образовательных услуг» – это несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый

недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

Например, к существенному недостатку можно отнести неполучение обучающимся образования и диплома государственного образца у исполнителя в связи с лишением исполнителя государственной аккредитации по причине несоответствия качества предоставляемого им образования установленным аккредитационным показателям.

При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

Обращаем Ваше внимание! Свои требования заказчику (потребителю) необходимо указать в претензии. В случае отказа образовательным учреждением добровольно удовлетворить требования, потребитель вправе обратиться в суд за защитой своих прав, дополнительно предъявив требование о компенсации морального вреда.

Исковое заявление подается в суд по месту: нахождения организации; места жительства или пребывания истца; заключения или исполнения договора. В случае удовлетворения судом требований потребителя, которые не были выполнены исполнителем добровольно, суд взыскивает с последнего штраф в размере 50% присужденной потребителю суммы независимо от того, заявлялось ли такое требование суду.

Обращаем Ваше внимание! Потребители по искам, связанным с нарушением их прав, освобождаются от уплаты государственной пошлины.

*Информация подготовлена  
с использованием СПС Консультант Плюс*

### Ждем Вас по адресам:

г.Иркутск, ул.Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 <a href="mailto:zpp@sesoirk.irkutsk.ru">zpp@sesoirk.irkutsk.ru</a> .
г.Ангарск, 95 кв. д.17 тел.8(395-5) 67-55-22 <a href="mailto:ffbuz-angarsk@yandex.ru">ffbuz-angarsk@yandex.ru</a>
г.Усолье-Сибирское, ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 <a href="mailto:ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru">ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru</a>
г.Черемхово, ул.Плеханова, 1, тел.8(395-46) 5-66-38; <a href="mailto:ffbuz-cheremxovo@yandex.ru">ffbuz-cheremxovo@yandex.ru</a>
г.Саянск, мкр.Благовещенский, 5А тел. 8(395-53) 5-10-20 <a href="mailto:ffbuz-sayansk@yandex.ru">ffbuz-sayansk@yandex.ru</a>
п.Залари (обращаться в г.Иркутск)
г.Тулун(обращаться в г.Иркутск)
г.Нижнеудинск, ул.Энгельса, 8 тел.8(395-57)7-09-53, <a href="mailto:ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru">ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru</a> ,
г.Тайшет, ул.Старобазарная, 3-1н, тел. 8(395-63) 5-35-37; <a href="mailto:ffbuz-taishet@yandex.ru">ffbuz-taishet@yandex.ru</a>
г.Братск(обращаться в г.Иркутск)
г.Железногорск-Илимский, (обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)
г.Усть-Илимск, лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46; <a href="mailto:ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru">ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru</a>
г.Усть-Кут, ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-03-78; <a href="mailto:ffbuz-u-kut@yandex.ru">ffbuz-u-kut@yandex.ru</a>
п.Усть-Ордынский, пер.1 Октябрьский, 15 тел. 8 (395-41) 3-10-78, <a href="mailto:ffbuz-u-obao@yandex.ru">ffbuz-u-obao@yandex.ru</a>

### ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»



Платные образовательные услуги

### Порядок действий потребителя при оказании платных образовательных услуг ненадлежащего качества

Консультационный центр и пункты по защите прав потребителей

Единый консультационный центр  
Роспотребнадзора –  
**8-800-555-49-43**