

На протяжении последних нескольких лет стремительно развивается рынок платных образовательных услуг. Большое количество граждан получают образование в коммерческих организациях, предоставляющих платные образовательные услуги.

Под платными образовательными услугами понимается осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение. При выборе образовательного заведения, в первую очередь необходимо убедиться, что учебное заведение имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности и государственную аккредитацию образовательной деятельности, поскольку только аккредитованные учебные заведения выдают дипломы государственного образца.

Проверить наличие лицензии и государственной аккредитации можно в Реестре лицензий на осуществлении образовательной деятельности и Реестре организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам на официальном сайте Рособнадзора <https://obrnadzor.gov.ru/>. **Многие потребители интересуются должны ли репетиторы иметь лицензию на осуществление образовательной деятельности.** По данному вопросу поясняем, чтобы заниматься репетиторством на частной основе, лицензия на ведение образовательной деятельности не нужна. Но в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации физические лица, оказывающие платные образовательные услуги на постоянной основе, должны быть зарегистрированы в качестве индивидуальных предпринимателей.

Образовательная организация обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Самым важным документом, регулирующим отношения потребителя и образовательного учреждения является договор, который должен содержать следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полную стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- форму обучения;
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- порядок изменения и расторжения договора и другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Важно знать, что увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными

характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Исполнитель услуг не вправе включать в договор условия, ущемляющие права потребителя, например такие как: условия ограничивающие права потребителя на отказ от услуг; предоставляющие право исполнителю в одностороннем порядке изменить условия оказания услуг; условия, обуславливающие приобретение потребителем дополнительных платных услуг; ограничение права потребителя на судебную защиту путем включения в договор условия о том, что все споры решаются только путем переговоров.

Обращаем Ваше внимание! В случае пропуска занятий, нарушения правил внутреннего распорядка, условий договора, факт оплаты за образовательные услуги не дает полной гарантии получения документа, подтверждающего получение услуги.

По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных

образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Бывает так, что в силу каких-либо обстоятельств, потребитель не желает дальше проходить обучение, в этом случае действующим законодательством предусмотрено право потребителя отказаться от образовательных услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору. К фактическим расходам будут относиться только те расходы, которые связаны с оказанием услуг по обучению в отношении конкретного пользователя и понесены до отказа от договора.

При отказе от услуг возврату подлежат средства только за те занятия, которые не были посещены потребителем.

Важно знать! Условия договора, содержащее положения об удержании с потребителя при его отказе от услуги конкретной суммы, либо фиксированного процента от денежной суммы, внесенной в счет договора, не основано на нормах права и ущемляет права потребителей.

Информация подготовлена

с использованием СПС Консультант Плюс

Ждем Вас по адресам:

г.Иркутск, ул.Трилисера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 zpp@sesoirk.irkutsk.ru
г. Ангарск, 95 кв. д.17 тел.8(395-5) 67-55-22 ffbuz-angarsk@yandex.ru
г.Усолье-Сибирское, ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru
г.Черемхово, ул.Плеханова, 1, тел.8(395-46) 5-66-38; ffbuz-cheremxovo@yandex.ru
г.Саянск, мкр.Благовещенский, 5А тел. 8(395-53) 5-10-20 ffbuz-sayansk@yandex.ru
п.Залари (обращаться в г.Иркутск)
г.Тулун(обращаться в г.Иркутск)
г.Нижнеудинск, ул.Аллейная, 27 А тел.8(395-57)7-09-53, ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru ,
г. Тайшет, ул.Старобазарная, 3-1н, тел. 8(395-63) 5-35-37; ffbuz-taishet@yandex.ru
г.Братск(обращаться в г.Иркутск)
г.Железногорск-Илимский, (обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)
г.Усть-Илимск, лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46; ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru
г.Усть-Кут, ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-03-78; ffbuz-u-kut@yandex.ru
п.Усть-Ордынский, пер.1 Октябрьский, 15 тел. 8 (395-41) 3-10-78, ffbuz-u-obao@yandex.ru

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»



Что необходимо знать заключая договор на оказание платных образовательных услуг?

Консультационный центр и пункты по защите прав потребителей

**Единый консультационный центр
Роспотребнадзора –
8-800-555-49-43**